

Aktivitet og samvær CSU

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2024

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger.....	2
Tilsynets samlede vurdering	3
Tilsynets anbefalinger.....	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Målgruppe, metoder	6
Sundhed og trivsel	7
Organisation og ledelse	8
Fysiske rammer.....	10

Generelle oplysninger

Adresse	Seminarieparken 2 4300 Holbæk
Ledelse	Pernille Nicolaisen
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447
Antal Indskrevne borgere	29
Juridisk grundlag	Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104
Dato for anmeldt tilsyn	30.0ktober 2024

Tilsynets samlede vurdering

Klubben CSU er en af Holbæk Kommunes Center for Specialundervisning fritidstilbud til voksne udviklingshæmmede og sent udviklede, der har lyst til at indgå i et fællesskab og danne netværk.

Klubtilbuddets juridiske grundlag er i henhold til Lov om social Service § 104 og drives efter denne paragraf

Det vurderes, at CSU's Klubtilbud har et meget højt fagligt niveau der med til at styrke borgernes udvikling og rehabilitering

Understøttelse af målgruppen og dens muligheder for aktiviteter og dannelse af sociale netværk sker med en kendt personalgruppering, da arbejdsopgaverne af en fast medarbejderstab.

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse på Klub-tilbuddet.

Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt medarbejderne for at undgå magtanvendelse. Ligeledes er der blandt medarbejderne kendskab til magtanvendelseslovgivningen.

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Tilsynet vurderer at borgernes sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i aftalte og fælles planlagte aktiviteter.

Der arbejdes efter Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb,

Det vurderes, at der løbende sker kompetenceudvikling og at mulighed for egen læring og refleksion er med til at styrke den faglige indsats.

Det vurderes at der de nødvendige kompetencer, erfaringer og uddannelser tilstede som er med til at sikre at de leverede ydelser er af høj kvalitet.

Tilsynets anbefalinger

Ingen anbefalinger

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

Vurdering:

Skalavurdering 5

Det er tilsynets vurdering at man i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår som at være med til at modvirke ensomhed og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Kriterium 1:

Aktivitets og samværstilbud CSU er organiseret jf. SEL § 104, der er primært som et aktivitetstilbud, hvor sårbare unge kan mødes efter skoletid.

Samværstilbuddet lever fuldt ud op til SEL § 104, som siger at: ” *Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.* ” (kilde Serviceloven),

Det er tilsynets vurdering at Aktivitets- og Samvær CSU i høj grad understøtter borgerne i at opretholde og forbedre personlige færdigheder og inddrage og styrke den enkelte borger i sociale relationer.

Det er desuden Tilsynets vurdering at der fra Aktivitets- og Samvær Tilbud CSU's side at understøtter den enkelte borger i deltagelse og øvelse i at være i og danne sociale relationer der også strækker sig ud over selve Samværstilbuddet.

Alle borgere i tilbuddet er i gang med uddannelses- og STU-forløb.

Selvstændighed og relationer

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Der ydes en høj faglig indsats i at støtte borgerne i at indgå i gode ordentlige sociale relationer indbyrdes, så der er plads til alle uanset handicap og komplekse problemstillinger

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Kriterium 2:

På en naturlig måde inddrages alle fremmødte borgere valg og der tages tid til borgere med kommunikationsproblematikker kommer til orde og ledelse såvel som medarbejder fremstår rummelige og tydelige i kommunikationen.

Der tages på en god og ordentlig måde hensyn til alle borgers ønsker, på trods af at der er fast struktur i de aktiviteter der tilbydes. Der er tages samtidig højde for at borgerne understøttes læringsprocesserne i forhold til selvstændighed og selvbestemmelse.

Det er Tilsynets vurdering, at man i meget høj grad understøtter borgerne i at indgå i såvel sociale relationer og dermed støtter deres selvstændighed.

Det er Tilsynets vurdering at man i Klub-tilbuddet gør en stor pædagogisk indsats for at modvirke ensomhed og i at understøtte borgerne i aktivt at indgå i sociale sammenhænge og relationer med andre ligestillede trods kompleksitet og generelle udfordringer., så ingen oplever at være sat uden for gruppe sammenhæng.

Målgruppe, metoder

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel.

De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering:

Skalavurdering 5.:

Som metode anvendes velkendte pædagogiske metoder og tilgange såsom KRAP, neuro og narrativ pædagogik for at nævne de mest anvendte metoder dagligdagen. Sammen med relations pædagogisk og anerkendende tilgang i hverdagen og metode og tilgange er med til at danne et fagligt grundlag for arbejdet med målgruppen.

Kriterium 3:

Målgruppen beskrives som værende:

- *Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder*
- *Kommunikationsnedsættelse*
- *Udviklingshæmning*
- *Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog*
- *Hørenedsættelse*
- *Synsnedsættelse*
- *Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder*
- *Mobilitetsnedsættelse*
- *Opmærksomhedsforstyrrelse*
- *Autismespektrum*

Udviklingshæmmede, ADHD, Autisme spektrum forstyrrelser, Rett syndrom, Cerebral parese, Down Syndrom

Kilde: Tilbudsportalen

Der ses stadig en rimelig ens aldersgruppering af de borgere der benytter samværstilbuddet,

Tilsynet opfordrer tilbuddet til man årligt har en vurdering af om målgruppen svarer til dels indskrevne borgere og dels til efterspørgsel på pladser og i den forbindelse evt. tilretter Tilbudsportalen.

Der arbejdes primært pædagogisk med en anerkendende og relations pædagogisk tilgang, hvilket vurderes er i overensstemmelse med de i interview oplyste metoder.

Der arbejdes målrettet og med de individuelle tilpassede metoder og tilgange og det vurderes at dette er med til at sikre det høje faglige niveau som kendetegner tilbuddet.

Under interviewet gives der eksempler på de pædagogiske overvejelser, intern sparring og egen læring som medvirker til at udvikle borgerne og som med stor respekt for den enkelte styrker borgerens udvikling.

Med borgernes kompleksitet og handicap er det ofte langvarige processer, der gentages igen og igen og som kun lykkes fordi CSU's medarbejder gennem refleksion og egen læring hele tiden søger nye vinkler og tilgang for at borgerens skal styrkes i sin udvikling.

Dog dokumenteres der ved særlige opståede episoder og begivenheder der kan have betydning for de øvrige samarbejdspartnere der arbejder eller er i borgerens netværk.

Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering:

Skalavurdering 5.:

Tilsynet vurderer at borgernes almene sundhed og trivsel understøttes som en del af borgernes deltagelse i fysiske aktiviteter.

Tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb, magtanvendelse og der handles straks hvis det observeres at der grundlag for at gribe ind i forhold til konflikter, overgreb etc.

Kriterium 4:

Tilbuddet har fokus på fysisk aktivitet og især cykling er en populær aktivitet, men der mulighed for deltagelse i svømning, ridning eller bare at være ude i naturen.

Der er stor opmærksomhed fra medarbejdernes side, om borgerne er i trivsel.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Medarbejdernes styrke er deres relationer til borgerne og den måde borgerne mødes på, kombineret med en stor opmærksomhed på den enkeltes udfordring i sociale sammenhænge.

Kombinationen af disse ting medvirker til at alle føler sig godt tilpas og der undgås større konflikter og konfrontationer mellem borgerne og dermed er medvirkende til at der ikke sker magtanvendelser.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå konfliktsituationer og dermed magtanvendelser

Under interviewet oplyses det at der er kendskab til gældende lovgivning, herunder den nye lovgivning på magtanvendelsesområdet, der trådte i kraft ved årsskiftet 23/24

Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering:

Skalavurdering 5.:

Leder har relevante socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen, drift og opgaveløsning tilstede i Klub-tilbuddet CSU

Kriterium 5:

Organisatorisk er Klub-tilbuddet CSU er Holbæk Kommunes kommunale tilbud i som en naturlig del der efterfølger et specialundervisningsforløb

Leder har relevant socialfaglig og ledermæssige uddannelser og mange års erfaring med målgruppen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement, der er med til at præge hele organisationen.

Tilsynet vurderer at ledelsen er synlig og kendt.

Tilsynet vurderer at der er lederkompetence, i forhold til målgruppen og opgaveløsningen tilstede i Klub-tilbuddet.

Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering:

Skalavurdering 5.:

Tilsynet vurderer at medarbejderne alle har de nødvendige uddannelser og kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen.

Kriterium 5:

I Klub tilbuddet har medarbejderne enten en længerevarende socialfaglig uddannelse eller andre socialfaglige uddannelser, erfaring og kendskab til målgruppen.

Tilsynet vurderer at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen som i meget høj grad dækker borgerens såvel individuelle som fælles behov

Det vurderes at medarbejdernes kompetencer afspejler faglighed, gode etiske holdninger i forhold til målgruppen med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Sygefraværsprocenten er ikke højere end på andre sammenlignelige tilbud

Den ikke eksisterende personalegennemstrømning er med til at sikre borgere genkendelighed og dermed tryghed i hverdagen.

Der tilbydes medarbejderne kompetenceudvikling primært i de faglige metoder og tilgange, og der har siden sidste tilsyn været tilbudt en del af disse kompetenceudviklende dage med et højt fagligt indhold, som Tilsynet vurderer alle medarbejdere, profiterer af.

Der ydes ekstern supervision

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Vurdering:

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, og er placeret i rimelig gåafstand til Holbæk By, indkøb etc.

Kriterium 7.:

De fysiske rammer er en række grupperum beliggende i de bygninger der tidligere rummede Holbæk Seminarium.

Grupperummene ligger i forlængelse af hinanden og der ligeledes mulighed for Tilbuddet på regn dage at benytte Seminariets hal til fysiske aktiviteter.

Samværstilbuddets lokaler er underetagen af huset og rummer aktivitetsrum, køkken og alrum med udgang til lukket gård, samt de nødvendige bade og toiletforhold.

Derudover er der fælles aktivitetsrum med it.

Det skal bemærkes at transport og indkøbsmæssigt er husets placering god.